



**AJUNTAMENT DE VILAGRASSA**

(L' Urgell - Lleida)

**PROTOCOL D'ACTUACIONS CONTRA ELS ABUSOS  
EN L'ÀMBIT EDUCATIU PREPRIMARI**

Llar d'infants el Picarol

Directora de la Llar d'Infants: Marta Llanes Capdevila

TAG: Sònia Solé Puiggené

Data: 3 de març de 2022

Al llarg dels darrers anys ha augmentat notablement la detecció d'abusos i altres maltractaments a menors d'edat (0-18 anys segons la Convenció dels Drets dels Infants de 1989). La creixent exigència de la necessitat de protegir els menors per part de les institucions i la conscienciació cada dia més gran de tots els sectors de la societat han contribuït sens dubte a una major visibilitat d'aquest greu problema.

Això ha anat acompanyat de la creació d'un significatiu nombre de programes i serveis especialitzats que han ajudat a minorar l'impacte negatiu que aquests casos tenen sobre els infants, i en ocasions, sobre llurs famílies.

De conformitat amb el que disposa l'article 32 de la Llei Orgànica 8/2021 de 4 de juny, de Protecció integral a la Infància i a la Adolescència, envers la Violència, l'Ajuntament de Vilagrassa ha elaborat un pla que garanteix l'ordenació de les seves actuacions en la prevenció, l'assistència i la persecució del maltractament a infants i adolescents.

Aquest Protocol marc, centrat en les actuacions davant les sospites o la certesa de diagnòstic de casos d'abús sexual o maltractament greu als menors, exclou expressament aquelles situacions que poden ser considerades de "risc social" i que, generalment, requereixen de la intervenció de la xarxa primària de serveis socials i de circuits relacionals entre institucions diferents dels casos en els quals és necessària un intervenció més urgent.

La finalitat del Protocol és assegurar una coordinació eficaç entre les diferents institucions implicades i afavorir, sense minva de les garanties processals, assistencials i de protecció, que les actuacions que es duguin a terme amb l'infant siguin només aquelles estrictament necessàries per tal d'evitar la repetició de diligències que puguin afectar la seva situació emocional.

Aquest Protocol ha estat redactat en consideració amb la llei orgànica 8/2021 de protecció integral a la infància i adolescència davant la violència i prenent com a models el Protocol Marc d'Actuacions en casos d'Abusos Sexuals i altres Maltractaments Greus a menors, impulsat pel Síndic de Greuges de Catalunya de 13 de setembre de 2006, i el Protocol Marc d'Actuacions Contra el Maltractament a Infants i Adolescents de la Generalitat de Catalunya, de juliol de 2017.

## ÍNDEX

<b>ENTORN D'APLICACIÓ</b> .....	2
<b>DRETS DELS/LES NENS/ES FRONT LA VIOLENCIA</b> .....	2
<b>PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ</b> .....	3
<b>TIPUS DE MALTRACTAMENTS</b> .....	3
<b>CONSEQUENCIES DEL MALTRACTAMENT</b> .....	4
<b>INDICADORS DELS MALTRACTAMENTS</b> .....	4
<b>1. MALTRACTAMENT FÍSIC</b> .....	4
<b>2. ABANDÓ FÍSIC</b> .....	5
<b>3. MALTRACTAMENT EMOCIONAL</b> .....	5
<b>4. ABANDÓ EMOCIONAL</b> .....	6
<b>DESCRIPCIÓ DE SITUACIONS</b> .....	7
<b>ACTUACIÓ DAVANT DELS ABUSOS DE MALTRACTAMENT</b> .....	7
<b>DIAGRAMA DEL PROCÉS</b> .....	8
<b>ACTUACIONS PREVENTIVES</b> .....	9
<b>WEBGRAFIA CONSULTADA</b> .....	10
<b>ANNEX 1</b> .....	10
<b>ANNEX 2</b> .....	10

## ENTORN D'APLICACIÓ

Les actuacions definides en el pla s'adrecen al detall de mesures per facilitar la prevenció i detecció contra abusos. El present protocol es dirigeix a tota la ciutadania, als professionals que desenvolupen la seva tasca en serveis relacionats amb la infància i és d'aplicació per preservar la seguretat dels educands de la Llar d'Infants.

## DRETS DELS/LES NENS/ES FRONT LA VIOLENCIA

El Títol 1 de la Llei Orgànica 8/2021 de 4 de juny determina els drets dels nens, nenes i adolescents davant la violència, els quals es numeren a continuació:

- Garantia dels drets dels nens, nenes i adolescents víctimes de violència
- Dret d'informació i assessorament
- Dret de les víctimes a ser escoltades
- Dret a l'atenció integral
- Legitimació per a la defensa de drets i interessos en els procediments judicials que portin causa d'una situació de violència
- Dret a l'assistència jurídica gratuïta

L'article 9 de la llei diu "Les administracions públiques posaran a disposició dels nens, nenes i adolescents víctimes de violència, així com dels seus representants legals, els mitjans necessaris per garantir l'exercici efectiu dels drets previstos en aquesta llei, tenint en consideració les circumstàncies personals, familiars i socials d'aquells que poguessin tenir més dificultat per accedir-hi. En tot cas, es tindran a consideració les necessitats de les persones menors d'edat amb discapacitat, o que es trobin en situació de vulnerabilitat especial."

L'article 10 de la llei diu "Els nens, nenes i adolescents víctimes de violència seran derivats a l'Oficina d'assistència a les víctimes corresponent, on rebran la informació, el assessorament i el suport que sigui necessari en cada cas, de conformitat amb allò prevista la Llei 4/2015, del 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes."

L'article 13 de la llei diu "Iniciat un procediment penal com a conseqüència d'una situació de violència sobre un nen, nena o adolescent, el Lletat de l'Administració de Justícia derivarà a la persona menor d'edat víctima de violència a l'Oficina d'Atenció a la Víctima competent, quan això resulti necessari en consideració a la gravetat del delictes, la vulnerabilitat de la víctima o en aquells casos en què la víctima ho sol·liciti, en compliment del que disposa l'article 10 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril."

L'article 13 de la llei diu "Aquesta defensa es farà, amb caràcter general, a través dels seus representants legals en els termes de l'article 162 del Codi Civil. També es podrà realitzar a través del defensor judicial designat pel Jutjat o Tribunal, d'ofici o a instància del Ministeri Fiscal, en els supòsits previstos a l'article 26.2 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril."

## PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Aquest protocol pretén que les actuacions de les diferents institucions i dels seus professionals respectin els següents principis i criteris:

- Actuar sempre garantint l'interès superior del menor i protegint els seus drets com a víctima.
- Intervenir de manera coordinada, seguint pautes compartides i mútuament acceptades com a vàlides.
- Prestar atenció de manera immediata i àgil, evitant demores en la intervenció i sempre que sigui possible des dels serveis més propers.
- Posar especial atenció als processos de detecció i comunicació de les situacions d'abús sexual o maltractament, per la qual cosa és essencial la implicació i la intervenció dels professionals que treballen en primera línia. Un cop detectat el cas, caldrà assegurar la protecció i el seguiment posterior de l'infant.
- Cercar la intervenció mínima necessària, evitant el maltractament institucional generat per la reiteració d'actuacions o la seva pràctica en condicions poc adequades.
- Assegurar les garanties processals de les actuacions que es realitzin amb el menor amb l'objectiu d'evitar possibles reiteracions d'actuacions que puguin perjudicar-lo.

## TIPUS DE MALTRACTAMENTS

Establir una diferenciació per tipologies del maltractament ajuda a sistematitzar el seu anàlisi, si bé cal tenir en compte que a la realitat es poden donar d'una manera força solapada. Podem diferenciar els següents tipus de maltractament:

Maltractament físic: Acció no accidental d'un adult que provoca dany físic o malaltia en el nen, o que el col·loca en greu risc de patir-ho.

Abandó físic: Situació en què les necessitats físiques bàsiques del menor, (alimentació, higiene, seguretat, atenció mèdica, vestit, educació, vigilància...), no són ateses adequadament, temporalment o permanentment, per cap adult del grup amb que conviu.

Maltractament emocional: Conductes dels pares o cuidadors, com ara insults, rebutjos, amenaces, humiliacions, menyspreus, burles, crítiques, aïllament, temor, etc., que causin o puguin causar deteriorament en el desenvolupament emocional, social o intel·lectual del nen.

Abandó emocional: Situació en què el nen no rep l'afecte, ni l'estimulació, el suport i protecció necessaris a cada estadi de la seva evolució, cosa que inhibeix el seu desenvolupament òptim. Hi ha una manca de resposta per part dels pares o cuidadors a les expressions emocionals del nen (plor, somriure...) o als seus intents d'aproximació o interacció.

## CONSEQUENCIES DEL MALTRACTAMENT

De forma general, davant situacions de maltractament poden aparèixer les següents conseqüències:

Conseqüències físiques: Retard generalitzat en el desenvolupament, lesions cerebrals més o menys greus, lesions cutànies i processos infecciosos, retard al desenvolupament motor.

Conseqüències cognitives: Llenguatge de difícil comprensió, mutisme general o selectiu, problemes d'atenció, concentració, memòria i raonament, manca de motivació, egocentrisme.

Conseqüències emocionals i socials: Poden ser d'exteriorització del conflicte (conductes molt visibles), com comportament agressiu i antisocial, problemes en la regulació de les emocions, demandes d'atenció negativa, resistència i negativisme. O bé d'internalització del conflicte (conductes menys visibles), com baixa autoestima, manca de seguretat i manca de confiança en si mateix, passivitat, apatia, evitació social, aïllament, manca d'interès en les interaccions socials. En tots dos casos hi ha absència d'habilitats socials i/o problemes de adaptació a contextos nous.

## INDICADORS DELS MALTRACTAMENTS

### 1. MALTRACTAMENT FÍSIC

#### **Indicadors físics en el menor**

- Lesions cutànies, com blaus a diverses zones del cos, cremades, ferides o raspadures, senyals de mossegades, talls o punxades.
- Lesions òssies, com ara fractures de diferents ossos, torçada o dislocació.
- Lesions internes als abdominals, oculars, viscerals o neurològiques, i altres lesions com asfíxia o ofegament, intoxicacions no accidentals (per ingestió de substàncies químiques, medicaments, etc.).

#### Indicadors conductuals en el menor

- Recelós respecte al contacte físic amb adults.
- Sembla tenir por de tornar a casa.
- Mostra conductes extremes i contradictòries: agressivitat o retraïment.
- Se sent rebutjat i amb baixa autoestima.
- No es vol despullar davant altres.

#### **Indicadors dels adults responsables, pares o**

- Utilitza una disciplina severa, inapropiada per a la edat, falta comesa o condició del nen.
- No dona explicacions amb respecte a la lesió o aquestes són il·lògiques, no convicents o contradictòries, i intenta amagar la lesió o protegir la identitat del responsable.
- Percep el nen de manera significativament negativa (dolent, pervers, etc...)
- Abús d'alcohol o drogues

## **2. ABANDÓ FÍSIC**

### **Indicadors físics en el menor**

- Alimentació i/o hàbits i horaris inadequats.
- Roba inadequada per a les condicions climàtiques i falta d'higiene (s'observa en edats més primerenques, més freqüent a Educació Infantil i Primària)
- Problemes físics o necessitats mèdiques no ateses, consultes freqüents als serveis d'urgència per falta de seguiment i control mèdic rutinari, malaltia crònica cridanera que no genera visita mèdica (infeccions lleus recurrents o persistents)
- Accidents freqüents per manca de supervisió en situacions perilloses (s'observa en edats més primerenques, més freqüent a Infantil i Primària)
- Retard del creixement
- Faltes injustificades i repetides a l'escola
- Somnolència

### **Indicadors conductuals en el menor**

- Apatia.
- Petició de menjar.
- Hiperactivitat, agressivitat, comportaments antisocials i conductes dirigides a cridar l'atenció de l'adult.
- Manifestacions afectives extremes, mostres de desconfiança.
- Tendència a la fantasia.
- Absentisme, horaris inadequats per arribar i anar-se'n de l'escola.
- Comportaments autogratiuents (autoestimulació).
- Retard a les àrees maduratives i problemes de aprenentatge escolar.

### **Indicadors dels cuidadors**

- Vida a la llar caòtica
- Evidències d'apatia o d'incompetència per atendre el nen
- Mentalment malalt o baix nivell intel·lectual
- Malaltia crònica

## **3. MALTRACTAMENT EMOCIONAL**

### **Indicadors conductuals en el menor**

- Dificultats o retard en el desenvolupament evolutiu.
- Excessiva ansietat o rebuig en relacions psicoafectives, escassa discriminació i passivitat en les relacions socials.
- Signes de desordres emocionals, mostres de recel, pessimisme, ansietat, depressió, preocupació, absència de comunicació, moviments rítmics repetitius.
- Desordres conductuals com a retraïment o conducta antisocial, amb extrems conductuals com passivitat o conducta agressiva extrema, conductes compulsives o d'autolesió.
- Baixa autoestima i excessiva preocupació per complaure a les figures d'autoritat.
- Conductes adultes inadequades o excessivament infantils.
- Trastorns al control de esfínters, desordres al somni.
- Disminució de la capacitat d'atenció, problemes d'aprenentatge.

### **Indicadors dels cuidadors**

- Rebutgen de manera activa les iniciatives primàries de l'aferrament del nen, exclouen activament el nen de les activitats familiars, es transmet constantment al nen una valoració negativa, sotmetent-lo a humiliacions verbals.
- Neguen amor
- Atemorir. Es refereix a amenaçar el nen amb càstigs extrems i sinistres, creen el nen una por intensa d'amenaça imprevisible o exigir el compliment d'objectius inabastables castigant-lo per no assolir-los.
- Aïllament. En general es refereix a privar el nen de les oportunitats per establir relacions socials, ensenyar el nen a evitar qualsevol contacte social, prohibir al nen jugar amb altres nens.

#### **4. ABANDÓ EMOCIONAL**

##### **Indicacions conductuals en el menor**

- Dificultats o retard en el desenvolupament evolutiu.
- Excessiva ansietat o rebuig en relacions psicoafectives, escassa discriminació i passivitat en les relacions socials.
- Signes de desordres emocionals, mostres de recel, pessimisme, ansietat, depressió, preocupació, absència de comunicació, moviments rítmics repetitius.
- Desordres conductuals com a retraïment o conducta antisocial, amb extrems conductuals com passivitat o conducta agressiva extrema..
- Conductes compulsives o d'autolesió.
- Excessiva preocupació per complaure les figures de autoritat.
- Baixa autoestima.
- Conductes adultes inadequades o excessivament infantils.
- Trastorns al control de esfínters, desordres a el somni
- Disminució de la capacitat d'atenció, problemes aprenentatge.

##### **Indicadors dels cuidadors**

- Estat de no disponibilitat per al nen, no respon a les conductes socials espontànies del nen, no mostrar interès per els seus èxits ni problemes i tolera absolutament tots els comportaments del nen sense posar-li límits

#### **IDENTIFICACIÓ D'ABÚS EN L'ÀMBIT EDUCATIU**

Els centres educatius es presenten com un context idoni per a la detecció de situacions de risc, així com per oferir als pares en general models educatius, pautes de cria adequades, informació sobre característiques evolutives.

El professorat, i especialment el tutor, es troben en una posició privilegiada per detectar situacions de risc: coneix les característiques evolutives de les diferents etapes educatives, passa moltes hores amb els nens i coneix el entorn familiar.

En el cas de la llar d'infants, les vies per sospitar situacions de maltractament són:

- Per comportament desajustat de l'infant, o canvis en ell.
- Per signes o lesions físiques.



## DESCRIPCIÓ DE SITUACIONS

L'experiència acumulada pels professionals permet diferenciar dos grans grups de situacions:

1. Situacions de sospita fonamentada d'abús sexual o de maltractament greu, en les quals, tot i els indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en aquesta primera valoració la certesa de maltractaments i en les quals, sens perjudici de l'eventual intervenció penal, esdevé necessària la protecció immediata del menor.
2. Situacions greus i amb certesa de diagnòstic. Són situacions en les quals el professional que atén un menor comprova que hi ha indicadors evidents que una altra persona n'ha abusat o l'ha maltractat greument. Aquesta situació inevitablement comportarà la intervenció del sistema protector i del sistema penal des de l'inici i la protecció immediata de l'infant.

Aquestes dues situacions poden, lògicament, presentar-se sota formes molt diverses. En ambdós conjunts de situacions, però, caldrà assegurar la presència dels professionals adequats i els circuits que permetin d'una manera eficaç assegurar la protecció del menor, dotar de validesa processal el procediment i evitar processos innecessaris de repetició d'exploracions al menor. En ambdós casos cal també assegurar la immediatesa en la intervenció.

## ACTUACIÓ DAVANT DELS ABUSOS DE MALTRACTAMENT

L'escola esdevé una institució clau en la prevenció i la detecció de possibles situacions de maltractament infantil. És important, doncs, que totes les persones que formen part de la institució escolar coneguin les formes de detecció dels maltractaments, així com els canals de denúncia.

El menor no sap defensar-se davant les agressions dels adults, no demana ajuda, això el situa en una posició vulnerable davant un adult agressiu i/o negligent. Per això la importància de detectar com més aviat millor el maltractament i cercar una resposta adequada que ajudi el nen desenvolupament evolutiu. Els passos a seguir en cas de pensar que algun alumne necessita protecció es defineixen:

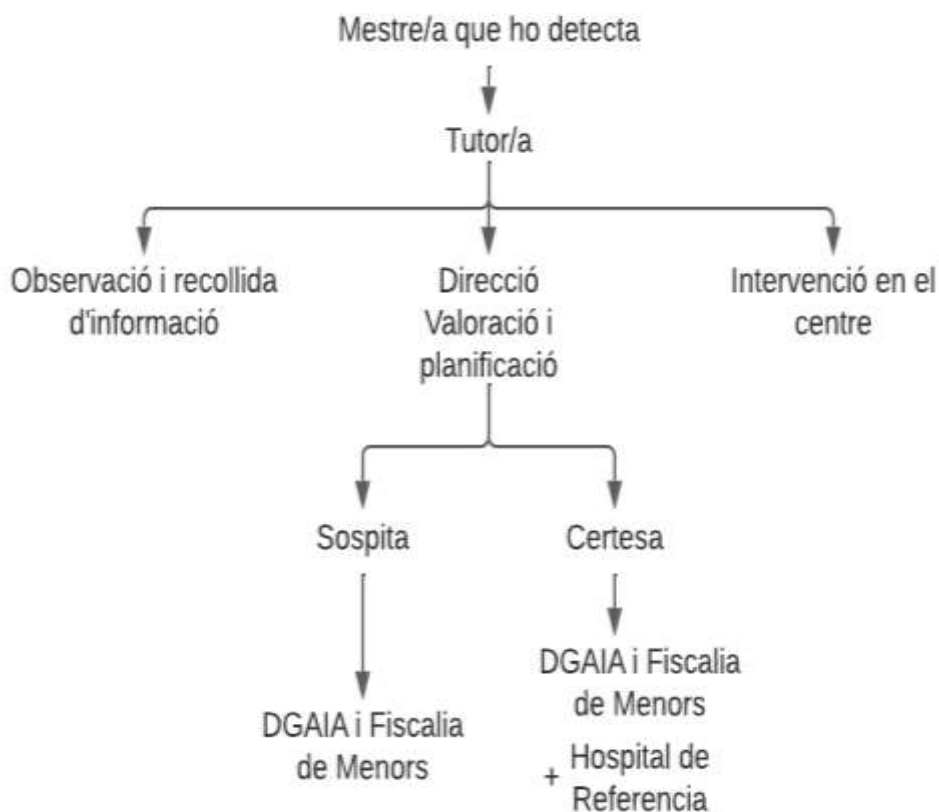
1. Comunicar-ho al tutor, si ho ha detectat un altre professional.
2. Observar sistemàticament a l'alumne en diferents espais i moments: esbarjo, classe, interaccions amb altres adults i nens i contactes amb la família.
3. Obtenir informació a través d'altres professors o professionals que coneguin al menor, a través de una entrevista a la família i, si escau entrevista amb el nen o adolescent.
4. Informar l'equip directiu del centre.
5. Acordar, si és possible, algunes actuacions conjuntes que puguin portar a millorar situació de l'alumne. A vegades una orientació a la família pot aturar el problema.
6. Notificar i derivar: Notificar és una obligació legal i professional, i una condició necessària per possibilitar la intervenció en casos de maltractament infantil. Si es

considera necessari acudir a serveis especials, o si la sospita no desapareix caldrà notificar l'abús:

- Sospita. Quan el centre educatiu té sospites d'un possible maltractament o abús sexual sobre un infant, la direcció ho comunicarà a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) i a la Fiscalia de Menors. L'Annex 1 és el document model de notificació a emplenar i traslladar a DGAIA.
- Certesa d'abús o maltractament. Quan hi hagi la certesa de l'existència de maltractament o abús sexual sobre un infant, el centre es posarà immediatament en contacte amb l'hospital de referència de la zona per tal de prendre les mesures que correspongui. Es tracti o no d'una situació d'urgència hospitalària, el centre ho comunicarà simultàniament a la DGAIA i a la Fiscalia de Menors o al jutjat de guàrdia.

El centre educatiu informarà la família del menor de les actuacions que s'estiguin realitzant.

#### DIAGRAMA DEL PROCÉS



Font: Elaboració pròpia

\*a l'Annex 2 s'adjunta el protocol del departament d'educació de Gencat.

## ACTUACIONS PREVENTIVES

Actuacions en el centre educatiu per prevenir el maltractament:

- Incrementar el habilitats del professorat per afrontar els conflictes
- Sensibilitzar a la comunitat educativa envers el què és i què suposa el maltractament infantil
- Formar-se per disposar dels coneixements i dels recursos adequats per detectar les situacions de risc
- Reflexionar sobre la pròpia actuació professional de maltractament dins de la institució escolar
- Participar en les comissions institucionals d'atenció a la infància.
- Realitzar activitats amb les famílies per incrementar les seves habilitats de cura dels fills i en les relacions afectives que estableixen amb ells, reflexionant sobre els mecanismes de control i resolució de conflictes.
- Sensibilitzar als pares i mares sobre les conseqüències associades al castic físic i proporcionar pautes d'educació positives

## WEBGRAFIA CONSULTADA

Protocol Marc d'Actuacions en casos d'Abusos Sexuals i altres Maltractaments Greus a Menors, document impulsat pel Síndic de Greuges de Catalunya, 13 de setembre de 2006.

[https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematic/07infanciaiadolescencia/recursos\\_professionals/protocols\\_actuacio/pdf/protocol\\_maltractaments\\_menors.pdf](https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematic/07infanciaiadolescencia/recursos_professionals/protocols_actuacio/pdf/protocol_maltractaments_menors.pdf)

Llei orgànica 8/2021 de protecció integral a la infància i adolescència davant la violència.

<https://www.boe.es/boe/dias/2021/06/05/pdfs/BOE-A-2021-9347.pdf>

Protocol Marc d'Actuacions en casos d'Abusos Sexuals i altres Maltractaments Greus a menors, impulsat pel Síndic de Greuges de Catalunya de 13 de setembre de 2006.

[http://www.madrid.org/dat\\_norte/WEBDATMARCOS/supe/convivencia/materiales/guia\\_protocolo\\_maltrato.pdf](http://www.madrid.org/dat_norte/WEBDATMARCOS/supe/convivencia/materiales/guia_protocolo_maltrato.pdf)

Protocol Marc d'Actuacions Contra el Maltractament a Infants i Adolescents de la Generalitat de Catalunya, de juliol de 2017.

[https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits\\_tematic/07infanciaiadolescencia/DEST\\_columna\\_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf](https://dretssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematic/07infanciaiadolescencia/DEST_columna_dreta/documents/Protocol-Marc-Maltractament-IA.pdf)

Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

Documents per a l'Organització i la gestió dels Centres, actuacions de centres en diversos supòsits, juliol de 2021.

[https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/GEST\\_Actuacions\\_centres.pdf](https://documents.espai.educacio.gencat.cat/IPCNormativa/DOIGC/GEST_Actuacions_centres.pdf)

## ANNEX 1

Fitxa de notificació de situació de risc o desemparament infantil des dels centres educatius

## ANNEX 2

Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu



## FITXA DE NOTIFICACIÓ DE SITUACIÓ DE RISC O DESEMPARAMENT INFANTIL DES DELS CENTRES EDUCATIUS

### Identificació del cas

<b>Data de comunicació</b>	Feu clic aquí per escriure una data.	<b>Comunicació dirigida a:</b>	Trieu un element.
<b>Gravetat de la situació de maltractament</b>	Lleu <sup>1</sup> <input type="checkbox"/>	Moderat <sup>1</sup> <input type="checkbox"/>	Greu <sup>2</sup> <input type="checkbox"/>
<b>Tipologia de maltractament:</b>	Físic <input type="checkbox"/>	Abús sexual <input type="checkbox"/>	Emocional/psicològic <input type="checkbox"/>
Negligència/abandonament <input type="checkbox"/>	Altres: Feu clic aquí per escriure text.		

### Informació

#### Descripció de la situació detectada, antecedents i accions dutes des del coneixement dels fets:

Feu clic aquí per escriure text.

### Persona menor d'edat presumptament víctima

<b>Cognoms</b>	<b>Nom</b>	<b>Home</b> <input type="checkbox"/>	<b>Dona</b> <input type="checkbox"/>	<b>Data de naixement</b>
Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.			Feu clic aquí per escriure una data.
<b>Domicili (carrer, plaça, número i porta)</b>		<b>C.P.</b>	<b>Municipi</b>	
Feu clic aquí per escriure text.		Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.	
<b>Telèfon 1</b>	<b>Telèfon 2</b>	<b>e-mail</b>		
Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.		
<b>S'informa que té alguna discapacitat:</b>	<b>Si</b> <input type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>		

### Dades del Centre

<b>Centre Educatiu</b>	<b>Nivell Educatiu</b>	
Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.	
<b>Adreça (carrer, plaça i número)</b>	<b>C.P.</b>	<b>Municipi</b>
Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.
<b>Telèfon</b>	<b>Fax</b>	<b>e-mail</b>
Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.

### Observacions i comentaris addicionals

Feu clic aquí per escriure text.

#### Relació de documentació annexada:

Feu clic aquí per escriure text.

<b>Responsable de la notificació</b>	<b>Lloc</b>	<b>Data</b>
Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure text.	Feu clic aquí per escriure una data.

<sup>1</sup> La situació no és urgent ja que existeixen indicadors físics, psicològics i/o socials de maltractament que es poden abordar en l'entorn socio-familiar de l'infant o de l'adolescent. Es pot comptar amb el suport i ajut dels Serveis Socials de la Zona on viu el menor d'edat a qui es fa la notificació

<sup>2</sup> La situació és urgent perquè existeixen indicadors físics, psicològics i/o socials de maltractament que posa en perill la integritat i el benestar de l'infant o l'adolescent. Cal dirigir la notificació a la DGAIA.

# PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE ELS DEPARTAMENTS DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES I D'EDUCACIÓ DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU

## Introducció i objectius

### Maltractament infantil i juvenil

Situació en què un infant o adolescent és objecte de violència, física o psicològica, sexual i/o emocional, o privació dels seus drets i del seu benestar, per acció, omissió o tracte negligent, no accidental, que priva a l'infant o l'adolescent dels seus drets i del seu benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psicològic o social i els autors del qual poden ser persones, institucions o la pròpia societat (Extret del Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya - 2017)

### Per saber-ne més

- [Tipologia de maltractaments](#)
- [Àmbit d'ampliació](#)
- [Principis d'actuació](#)
- [Indicacions per a l'aplicació i per a la implementació](#)
- [Paper de l'àmbit educatiu en la detecció del maltractament infantil](#)
- [Normativa bàsica](#)
- [Protocol Marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors](#)
- [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- [Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya](#)

## PREVENCIÓ

### Elements de prevenció davant situacions d'abús sexual o altres maltractaments en l'àmbit educatiu

- [Informació sobre abusos sexuals](#)
- [Educació afectiva i sexual](#)
- [Educació socioemocional](#)
- [Clima comunicatiu en l'àmbit escolar](#)
- [Actituds relacionals entre els professionals dels centres educatius i els infants per evitar situacions no desitjables](#)
- [Orientació a les famílies](#)
- [Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació primària](#)
- [Recull d'activitats didàctiques per a la prevenció d'abusos sexuals. Educació secundària](#)

## DETECCIÓ

### Indicadors de maltractament

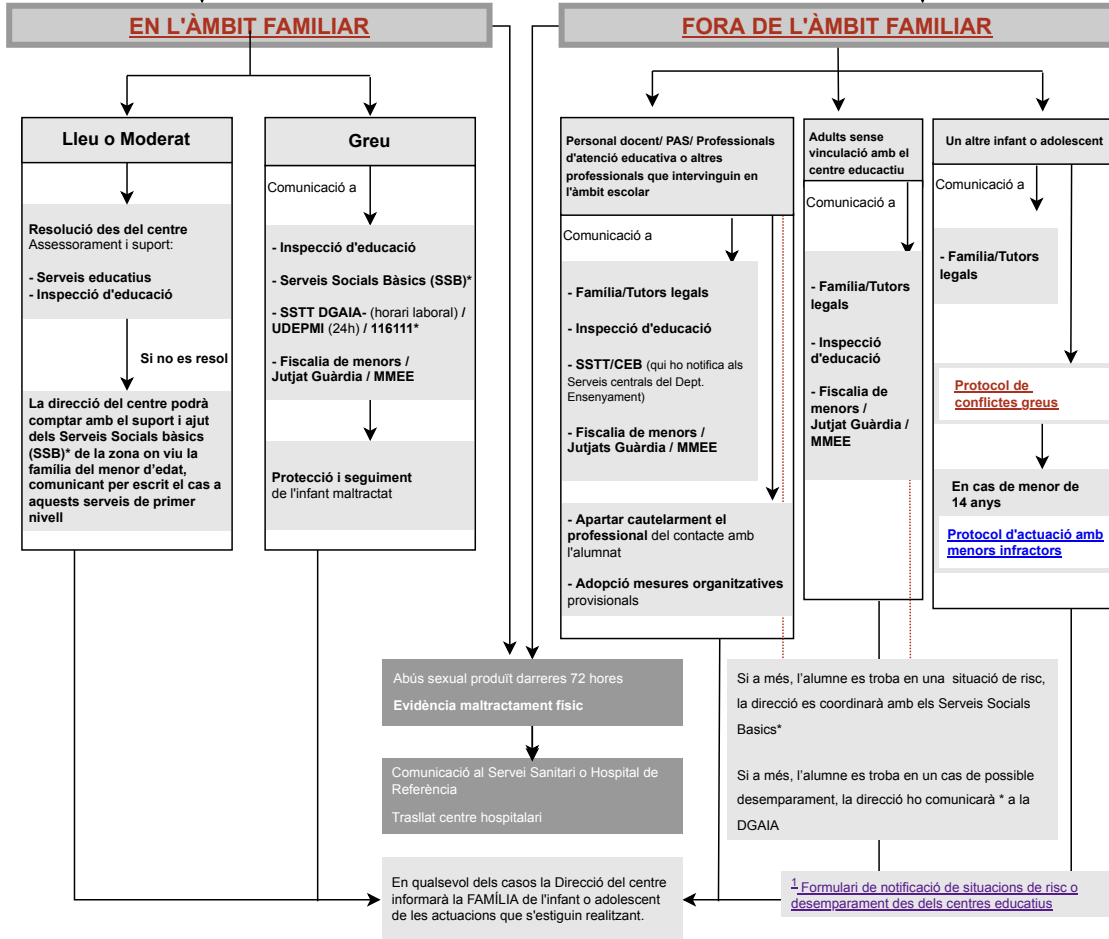
Simulador del Mòdul de Suport a la GEstió del risc (SMSGR)

DIRECCIÓ

### OBSERVACIÓ O DETECCIÓ

per part d'un membre de la comunitat escolar

## VALORACIÓ I INTERVENCIÓ



[Col·laboració dels serveis i centres educatius amb la DGAIA i EAIA per valorar situacions de risc i desemparament](#)

[Recollida d'un infant en situació de desemparament i sota les funcions tutelars de la DGAIA al centre educatiu](#)